

# **REGULAMIN**

## **DLA POLA CAMPINGOWEGO „ZAKĄTEK IZABELA”**

**Szanowny użytkowniku Campingu, poniższy regulamin został opracowany z myślą o zapewnieniu bezpiecznego i przyjemnego pobytu wszystkim Państwa korzystających z campingu. Znajdujemy się w pięknym, zalesionym zakątku i chcąc o niego dbać bardzo prosimy o zachowanie czystości na całym jego terenie.**

### **&1**

#### **Informacje ogólne**

- Camping gwarantuje Gościom korzystanie z urządzeń o standardzie zgodnym z wymogami kategorii obiektu i pobraną opłatą.
- Prosimy o zachowanie zgodne z normami zachowań międzyludzkich oraz z poszanowaniem dla innych Gości oraz obsługi.
- Gość ma prawo do niezakłóconego przebywania na Campingu i korzystania z wszelkich świadczeń i usług przewidzianych w danej kategorii obiektu i zawartych w uiszczonej opłacie.
- Naszym gościom udostępniamy darmowe Wi-Fi.
- Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji.
- Informacje o dostępności wolnych miejsc na polu campingowym można uzyskać drogą telefoniczną pod nr. Tel. 602281482 na dzień przed planowanym przyjazdem. Nie prowadzimy rezerwacji online.
- Teren campingu jest terenem prywatnym. Warunkiem pobytu na campingu jest akceptacja obowiązujących na nim zasad i podpisanie regulaminu który znajduje się do wglądu w recepcji i na stronie internetowej, okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty) celem dokonania formalności związanych z pobytem. Niezbędnymi danymi do dokonania formalności jest podanie: imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, nr. Tel. Nr. rejestracyjnego samochodu, nr dowodu osobistego, terminu pobytu oraz opłacenia w całości kosztów.
- Przyjazd ze zwierzęciem należy zgłosić w recepcji i uiścić opłatę według aktualnego cennika. Każde zwierzę musi posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem.
- Po dokonaniu formalności meldunkowych Gość otrzymuje klucze do furtki oraz czytnik zbliżeniowy lub kod do bramy wjazdowej. Gość odpowiada materialnie za klucze i czytnik wpłacając kaucję w wysokości 150zł.
- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie zapłaty całej należności za pobyt.
- Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się do prośb i poleceń pracowników Ośrodka.
- Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych gości oraz mieniu Ośrodka.
- Naruszenie zasad regulaminu i stwierdzenia nieprzestrzegania przez gości zakazów zapisanych w regulaminie oraz zasad poddawany jest ocenie właściciela i może pozbawić gości możliwości dalszego pobytu na terenie ośrodka bez możliwości zwrotu kosztów za pobyt.
- Właściciel obiektu nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualne zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież przyczepy campingowej, kampera, samochodu lub innych dóbr, przedmiotów przywiezionych przez klienta na camping. Każda osoba przebywająca na campingu zobowiązana jest strzec posiadanych przez siebie przedmiotów. Właściciel nie jest odpowiedzialny za ewentualne zgubienie lub kradzież wartościowych przedmiotów.

- W przypadku nieprzewidzianych zaistniałych zdarzeń jest możliwość odtworzenia zarejestrowanych wydarzeń poprzez monitoring na Ośrodku.
- Ze względu na lokalizację campingu wystąpienie wiatrów, burz, deszczów z powodu powalonych drzew i gałęzi oraz przerwy w dopływie prądu są traktowane jako sytuacje wywołane działaniem siły wyższej i uszkodzenie mienia nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń, anulowania pobytu lub ubiegania się o zwrot kosztów.
- Camping nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne doznane przez osoby korzystające z terenu campingu: urazy, kontuzje, innego rodzaju szkody na przykład wyrządzone przez dzikie zwierzęta (mn. Ukąszenia żmii, ukąszenia przez kleszcze, pogryzienia przez zwierzęta zarażone wścieklizną i uszkodzeń aut). Oraz niewymienionymi powyżej a powstałe w wyniku przypadku siły wyższej lub klęsk żywiołowych.
- Właściciel nie odpowiada za straty wyrządzone awarią sieci elektrycznej ora przerwami w dostawy prądu.
- Goście wyrażają zgodę na funkcjonujący i rejestrujący monitoring na terenie ośrodka.
- Goście wyrażają zgodę na fotografowanie podczas pobytu na terenie ośrodka. Zdjęcia mogą być wykorzystywane do celów promocyjnych.
- Wszelkie kwestie nie ujęte regulaminem należy każdorazowo uzgodnić z recepcją campingu.
- W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług - Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
- W przypadku uwag i zastrzeżeń dotyczących funkcjonowania, wyposażenia ośrodka i jego urządzeń czystości i porządku oraz poziomu usług prosimy o kontakt z recepcją.
- Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji oraz na stronie internetowej.

## **&2**

### **Meldunek, opłaty i wymeldowanie.**

- Camping podzielony jest na sektory i działki - miejsce postawienia przyczepy każdorazowo wskazuje obsługa Ośrodka oraz zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji samochodu, przyczepy campingowej, zabrania się instalowania dodatkowych urządzeń oraz elementów małej architektury bez uzgodnienia z obsługą ośrodka.  
itp. Celem wygodnego i satysfakcjonującego dla wszystkich gości wzajemnego usytuowania na terenie Ośrodka.
- Do korzystania z terenu campingowego uprawnione są osoby zameldowane w recepcji campingu i posiadające kartę pobytu po uprzednim dokonaniu formalności meldunkowych oraz uregulowaniu należności za cały okres pobytu z góry według cennika. Kartę pobytu oraz numer porządkowy, który należy umieścić w widocznym miejscu przyczepy lub kampera należy zachować celem potwierdzenia zameldowania na terenie campingu do dnia wyjazdu.
- Nie pobieramy zaliczek przed przyjazdem oraz nie dokonujemy rezerwacji miejsc.
- Doba pobytowa na campingu trwa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 dnia następnego (gości kończących pobyt uprzejmie prosimy o wymeldowanie się do tej godziny).
- Po upływie doby pobytowej korzystający z pola campingowego mają obowiązek zgłosić swój wyjazd lub przedłużyć pobyt zgłaszając najpóźniej do godziny 12:00 w dniu, którym mija ostatnia opłacona doba campingowa. W przypadku nie poinformowania recepcji o przedłużeniu pobytu zostanie naliczona opłata za każdą rozpoczętą dobę a nie gwarantuje to jednak przedłużenia pobytu. Przedłużenie doby pobytowej jest uzależnione również od dostępności i podlega opłacie za następną rozpoczętą dobę (według cennika).
- Niezwłocznie po przybyciu na camping gość jest zobowiązany do zameldowania się w recepcji. ( recepcja campingu czynna jest codziennie w godzinach 10:00 – 17:00 poza godzinami urzędowania recepcji prosimy o kontakt telefoniczny).

- Wizyty osób odwiedzających gości Ośrodka każdorazowo prosimy zgłaszać.
- Wejście na teren ośrodka odwiedzających naszych gości zależy od decyzji recepcji, odwiedzający mogą przebywać na terenie campingu w godzinach od 7:00 do 20:00 jeśli zostało to uprzednio zgłoszone, wchodząc powinni oni przedłożyć dokument tożsamości, dokonać stosownych opłat i stosować się do niniejszego regulaminu. Szkody powstałe z winy gości pokrywa osoba zapraszająca i ponosi za nią całkowitą odpowiedzialność. Szkody powstałe z winy gości rozliczane są na miejscu. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni. W tym przypadku należy sporządzić protokół zniszczeń.
- Nie dopuszcza się przebywania w bazie noclegowej ośrodka w godzinach 20:00 – 07:00 osób nie zameldowanych.
- Osoby, które przyjechały po godzinie 24:00 i spędziły noc na terenie Ośrodka traktuje się, że rozpoczęły dobę dzień wcześniej.
- Osoby niezameldowane które przebywają na terenie ośrodka i w przeciągu trzech godzin od przyjazdu nie dokonały formalności meldunkowych podlegają dodatkowej opłacie 50zł.
- W stosunku do osób, wobec których stwierdzi się dłuższy pobyt niż jedna doba bez dokonania formalności obowiązujących w regulaminie stosuje się karę porządkową w wysokości kosztów pobytu za trzy doby wstecz.
- W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji Ośrodek nie dokonuje zwrotu opłat za poniesione świadczenia.

### **&3**

#### **Przepisy porządkowe.**

**Zasady Regulaminu mają na celu ochronę praw wszystkich ludzi korzystających z usług campingu (dalej: gości) oraz pozostałych osób przebywających na jego terenie.**

**Niniejsze zasady określają obowiązki gości, sposób ich zachowania się podczas pobytu na campingu oraz sposób korzystania z udostępnionych urządzeń technicznych i sprzętu.**

- Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do 07:00 rano, z wyjątkiem organizowanych imprez wcześniej zapowiedzianych, ogłoszonych i uzgodnionych z uwzględnieniem zachowania norm społecznych. Uwaga !. Istnienie ciszy nocnej nie uprawnia do rażącego zakłócenia ciszy w godzinach dziennych. Wypoczywając należy zawsze pamiętać o zasadach współżycia społecznego.
- Zabrania się zakłócania wypoczynku innym gościom poprzez nadmierne głośne użytkowanie radiodiodbiorników, TV a także rozmów i śpiewów, które wykraczają poza ogólnie przyjęte normy współżycia społecznego i utrudniałyby innym gościom spokojny pobyt i wypoczynek.
- Turyści, którzy zakłócają spokój używając wulgarnych słów, zachowując się agresywnie i będący pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających mogą być usunięci z Ośrodka bez prawa jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.
- Ustawa z dnia 22 maja 1971r. Kodeks wykroczeń Art. 51paragraf1 Kto krzykiem, hałasem, alarmem lub innym wybrykiem zakłóca spokój, porządek publiczny, spoczynek nocny albo wywołuje zgorzelenie w miejscu publicznym podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Karę grzywny ustala się na 3000zł.
- Camping może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin campingu wyrządzając szkodę w mieniu campingu, gości lub szkodę na osobie gościa, pracownika campingu lub innych osób przebywających na campingu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania obiektu.
- Dzieci do 18 roku życia powinny znajdować się pod nadzorem rodziców lub osób, które są za nie bezpośrednio odpowiedzialne. Korzystanie ze sprzętu i usług na campingu musi odbywać się wyłącznie w obecności nadzorujących ich dorosłych. Za szkody wyrządzone przez dzieci materialnie

odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Właściciel campingu nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za dzieci pozostające bez opieki.

- W przypadku psów powinny być one prowadzone na smyczy a w niektórych przypadkach powinny mieć założony kaganiec. Właściciel zwierzęcia przebywającego na terenie obiektu zobowiązany jest do sprzątnięcia po nim nieczystości. Zabrania się kompania zwierząt w sanitariatach. Zwierzęta przebywające na terenie Ośrodka nie mogą przeszkadzać innym gościom wypoczywającym na terenie obiektu. Za pozostawienie bez opieki na dłużej niż godzinę i zakłócania w ten sposób pobytu innych gości grozi grzywna. Nie wyrażamy zgody na pobyt zwierząt, których właściciele nie przestrzegają powyższych zasad.

- Zabrania się palenia wyrobów tytoniowych w wszelkich pomieszczeniach zamkniętych, sanitariatach, miejscach zabaw dzieci i miejscach rekreacji.

- Na terenie Ośrodka zabrania się korzystania z otwartego ognia z wyjątkiem rozpalania grilli na węgiel drzewny w dowolnym miejscu z zachowaniem norm bezpieczeństwa i obyczajowych, zwracając uwagę czy dym nie przeszkadza sąsiadom a popiół z grilla należy wyrzucać do miejsca przeznaczenia jakim jest ognisko. Ognisko rozpalamy tylko w miejscu do tego wyznaczonym i po uprzednim uzgodnieniu tego faktu z obsługą Ośrodka. Sprzedajemy drewno na ognisko w kwocie 35zł. Po zakończonym użytkowaniu palenisko należy zalać wodą i ugasić. Resztki wyrzucić do śmietnika. Osoba rozpalająca grilla lub ognisko ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne zaproszenie ognia i wszystkie wynikające z tego tytułu koszty i straty.

- Ze względu na lokalizację campingu - wystąpienie wiatrów, burz, deszczów z powodu powalonych drzew i gałęzi oraz przerwy w dopływie prądu są traktowane jako sytuacje wywołane działaniem siły wyższej i uszkodzenie mienia nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń, anulowania pobytu lub ubiegania się o zwrot kosztów.

- Zabrania się opróżniania toalet campingowych w miejscach do tego niewyznaczonych, mycia pojazdów oraz przyczep campingowych, wymiany oleju w samochodach na terenie campingu.

- Na terenie campingu znajduje się punkt sanitarny w którym dostępna jest ciepła i zimna woda. Dla gości campingu na zewnątrz znajduje się zmywalnia naczyń, dlatego prosimy o nie mycie naczyń w zlewach wewnątrz sanitariatów i na zewnątrz przy kranach z wodą pitną. W umywalkach woda jest dostępna bez ograniczeń, natomiast kabiny prysznicowe są uruchamiane za pomocą monet. Sanitariaty muszą być użytkowane we właściwy sposób odpowiadający ich przeznaczeniu. Goście muszą być świadomi, że są to urządzenia sanitarne, które wspólnie użytkują wszyscy goście campingu. Bardzo prosimy o dbanie o czystość i porządek Sanitariatów.

- Przy parcelach jest bezpośredni dostęp do prądu, nowoczesne skrzynki uruchamiane są na monety. Korzystanie z dostępnych skrzynek elektrycznych możliwe jest za zgodą personelu. Podłączenie do prądu 16A (max 3000W). Wymagany jest własny przedłużacz.

- Prosimy o zaopatrzenie się i używanie wyłącznie urządzeń gazowych i elektrycznych dostosowanych do warunków typowo campingowych które mają mniejsze zapotrzebowanie poboru mocy.

- Na terenie campingu obowiązuje segregacja odpadów gdzie znajdują się specjalnie oznaczone pojemniki pyzaty goście otrzymują indywidualnie worki służące do segregacji odpadów i wyłącznie w nich mogą pozostawiać śmieci.

- Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, działań promocyjnych i reklamowych oraz organizacji imprez bez zgody kierownictwa Ośrodka.

**Po zakończeniu pobytu goście zobowiązani są pozostawić po sobie ład i porządek w takim stanie jakim chcieliby je zastać.**

**Gość oświadcza i potwierdza podpisem iż zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu Ośrodka oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.**

**Data i czytelny podpis.**

#### **&4**

#### **Wytyczne stacjonarnej przyczepy campingowej**

**Z chwilą przekazania kluczy do przyczepy zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przyczepę i przedmioty oddane do jego użytkowania.**

1. Zaraz po wejściu prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia. W przypadku stwierdzenia usterek fakt ten należy zgłosić personelowi Ośrodka w ciągu pierwszej godziny pobytu. Za wszelkie zauważone i niezgłoszone braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca przyczepy. Koszty zniszczenia lub zabrudzenia przedmiotów, za które odpowiedzialność finansową ponosi wynajmujący.
  - Poszewka na kołdrę 110zł.
  - Poszewka na poduszkę 25zł.
  - Prześcieradło 75zł.
  - Ręcznik mały 35zł.
  - Ręcznik duży 55zł.
  - Kołdra 200zł.
  - Poduszka 150zł.
  - Pranie tapicerki 350zł.
  - Zgubienie lub zniszczenie klucza 150zł. lub dorobienie go na własny koszt.
  - Za złamanie klucza w zamku koszt ponosi najemca.
2. Prosimy o zachowanie szczególnej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania przyczepy.
3. W przyczepie zabrania się w szczególności.
  - Palenia tytoniu – ozonizacja wnętrza z dymu tytoniowego wynosi 500zł. i jest pokrywana przez najemcę.
  - Wnoszenia z przyczepy przedmiotów stanowiących jej wyposażenie (koce, ręczniki, pościel)
  - Pozostawienie bez nadzorów włączonych przewodów i włączonych urządzeń elektrycznych i gazowych.
  - Używanie otwartego ognia np. zapalone świece.

**Data i czytelny podpis.**